

## Мақала туралы мәлімет / Содержание

«ЖАСТАР ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ: БҮГІНІ МЕН БОЛАШАҒЫ» жас ғалымдардың халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция материалдар жинағы

Сборник материалов Международной научно-практической конференции молодых ученых «МОЛОДЕЖЬ И НАУКА: НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ»

The collection of materials from the International Scientific and Practical Conference of Young Scientists «YOUTH AND SCIENCE: PRESENT AND FUTURE»

<b>Жинақ</b>	IV, Атырау, 8/04/2026, 2026 ж.
<b>ISBN</b>	978-601-262-638-4
<b>Секция</b>	СЕКЦИЯ IV. ЭКОНОМИКА ЖӘНЕ ҚҰҚЫҚ ҒЫЛЫМДАРЫ / ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ Секция IV.II. Цифрлық технологиялар жағдайындағы құқықтық жүйені дамыту және құқық қолдану тәжірибесі / Развитие правовой системы и практика правоприменения в условиях цифровых технологий
<b>Жинақтағы рет нөмірі</b>	№ 077
<b>Мазмұндағы беті</b>	382
<b>Жарияланған беттері</b>	382-387
<b>Автор(лар)</b>	Мукатанов Сәкен Жумагельдиевич
<b>Мақала атауы</b>	ПОВЫШЕНИЕ ДОВЕРИЯ ОБЩЕСТВА К ПОЛИЦИИ: ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ И ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРАКТИКИ
<b>Мазмұндағы жазылуы</b>	Мукатанов С.Ж., Оракбаев А. Б. ПОВЫШЕНИЕ ДОВЕРИЯ ОБЩЕСТВА К ПОЛИЦИИ: ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ И ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРАКТИКИ

Ескерту: бет нөмірлері жинақтың соңындағы «МАЗМҰНЫ» бөліміндегі жарияланған беттерге сәйкес берілді.

## «ПОВЫШЕНИЕ ДОВЕРИЯ ОБЩЕСТВА К ПОЛИЦИИ: ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ И ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРАКТИКИ»

**Мукатанов Сәкен Жумагельдиевич**

[jan68@inbox.ru](mailto:jan68@inbox.ru).

магистрант 2курса образовательной программы «Юриспруденция»

Атырауский университет имени Х. Досмухамедова, г. Атырау, Республика Казахстан

Научный руководитель – доктор PhD, ассоциированный профессор Оракбаев А. Б.

Повышение доверия общества к полиции является одной из важнейших задач любого государства. Без доверия граждан невозможно обеспечить эффективную работу правоохранительных органов. Даже самые строгие законы не будут работать в полной мере, если люди не верят тем, кто их исполняет. Поэтому вопрос доверия к полиции всегда остаётся актуальным и требует постоянного внимания.

Доверие не возникает само по себе. Оно формируется постепенно, на основе реального опыта людей. Если граждане сталкиваются с вежливым отношением, справедливыми решениями и прозрачной работой полиции, уровень доверия растёт. Если же люди видят грубость, несправедливость или злоупотребление властью, доверие снижается. Восстановить его потом бывает очень сложно[1].

Исторический опыт показывает, что отношение к полиции менялось в разные периоды. В одни времена полиция воспринималась как инструмент защиты населения, в другие — как структура, которая служит только интересам власти. Это во многом зависело от политической системы, уровня развития общества и качества управления.

В прошлом в некоторых странах полиция действовала жёстко и закрыто. Люди не понимали, как принимаются решения, и не имели возможности повлиять на ситуацию. Это вызывало страх и недоверие. Со временем стало ясно, что такая модель неэффективна. Без поддержки общества полиция не может успешно выполнять свои функции.

Постепенно в разных странах начали появляться новые подходы к работе полиции. Одним из важных направлений стало развитие открытости. Полиция стала больше

информировать население о своей деятельности, объяснять свои действия и отчитываться перед обществом. Это помогло снизить напряжённость и повысить уровень доверия[2].

Большую роль сыграло внедрение принципов взаимодействия с населением. Полиция начала рассматриваться не только как орган контроля, но и как партнёр общества. Сотрудники стали чаще общаться с гражданами, участвовать в общественных мероприятиях, работать с молодёжью. Такой подход помогает лучше понимать проблемы людей и быстрее реагировать на них.

Зарубежный опыт показывает, что доверие к полиции можно повысить с помощью комплексных мер. В некоторых странах особое внимание уделяется подготовке сотрудников. Их обучают не только законам, но и навыкам общения, умению решать конфликты, работать в стрессовых ситуациях. Это делает полицию более профессиональной и человечной.

Важным фактором является прозрачность работы. Когда граждане имеют доступ к информации о деятельности полиции, это снижает уровень подозрений. Например, публикация отчётов, статистики и результатов работы помогает людям понять, чем именно занимается полиция.

Также большое значение имеет ответственность сотрудников. Если человек видит, что за нарушения закона полицейские несут наказание, это повышает доверие. Никто не должен быть выше закона, независимо от должности. Это принцип справедливости, который важен для любого общества[3].

В некоторых странах используются современные технологии для повышения доверия. Например, видеорекамеры на форме сотрудников помогают фиксировать их действия. Это защищает как граждан, так и самих полицейских. В случае спорных ситуаций можно проверить, что именно произошло.

Ещё одним важным направлением является работа с жалобами граждан. Если человек обращается с проблемой, он должен быть уверен, что его услышат. Быстрая и честная реакция на обращения показывает, что полиция заинтересована в справедливости.

Нельзя забывать и о роли средств массовой информации. То, как в новостях рассказывают о работе полиции, сильно влияет на общественное мнение. Положительные примеры могут повысить доверие, а негативные — наоборот, снизить его. Поэтому важно давать объективную и проверенную информацию[4].

В разных странах существуют свои особенности, но общая тенденция одна — полиция должна быть ближе к людям. Чем больше открытости и диалога, тем выше уровень доверия. Люди должны чувствовать, что полиция работает для них, а не против них.

Важным условием является также борьба с коррупцией. Любые проявления нечестности подрывают доверие общества. Даже единичные случаи могут негативно повлиять на репутацию всей системы. Поэтому необходимо строго контролировать деятельность сотрудников и предотвращать такие ситуации.

Отдельное внимание следует уделить работе с молодёжью. Если с раннего возраста формировать уважительное отношение к закону и полиции, это положительно скажется на будущем. В школах и университетах можно проводить встречи, лекции и совместные мероприятия.

Не менее важно учитывать мнение граждан. Проведение опросов, общественных обсуждений и консультаций помогает понять, какие проблемы волнуют людей. Это даёт возможность корректировать работу полиции с учётом реальных потребностей общества.

Следует отметить, что доверие нельзя создать быстро. Это длительный процесс, который требует постоянной работы. Одних реформ недостаточно, если они не подкреплены реальными изменениями. Люди оценивают не слова, а действия.

Также важно, чтобы сами сотрудники полиции были заинтересованы в улучшении своей работы. Для этого необходимо создавать достойные условия труда, обеспечивать социальные гарантии и поддерживать профессиональный рост. Мотивированный сотрудник работает лучше и относится к людям с уважением.

В современном мире особое значение приобретает цифровизация. Онлайн-сервисы, электронные обращения и открытые базы данных делают взаимодействие с полицией более удобным. Это экономит время и снижает уровень напряжения.

Однако при внедрении новых технологий важно учитывать вопросы защиты данных и прав граждан. Любые инновации должны использоваться с соблюдением закона и этических норм [5].

Таким образом, повышение доверия общества к полиции — это сложный и многогранный процесс. Он включает в себя открытость, профессионализм, ответственность и постоянный диалог с населением. Исторический опыт показывает, что без доверия невозможно построить эффективную систему правопорядка.

В будущем необходимо продолжать работу в этом направлении, учитывать как собственный опыт, так и практики других стран. Только при совместных усилиях государства и общества можно добиться устойчивых результатов и создать систему, которая будет вызывать уважение и доверие у граждан.

Для повышения доверия общества к полиции важна история формирования правоохранительных органов. В прошлом полиция часто воспринималась как структура, обеспечивающая власть государства, а не защищающая граждан. Это приводило к недоверию, страху и конфликтам между людьми и органами правопорядка. Например, в некоторых странах Европы в XIX веке полиция была строго централизована и имела мало контакта с населением. Люди боялись обращаться за помощью, так как считали, что их жалобы не будут услышаны, а действия полиции могут быть жестокими.

С течением времени подходы начали меняться. В начале XX века в ряде стран стали формироваться службы, ориентированные на взаимодействие с населением. Полиция стала рассматривать население как партнёра, а не только объект контроля. Это проявлялось в создании районных участков, где сотрудники были ближе к гражданам, лучше знали их проблемы и могли реагировать на них оперативно. Такой подход постепенно увеличивал доверие, поскольку люди видели, что их мнение учитывается, а помощь предоставляется справедливо [6].

Зарубежный опыт показывает, что доверие можно повысить комплексно. В США, например, введены программы «community policing», когда сотрудники полиции активно взаимодействуют с жителями района. Они проводят совместные встречи, обсуждают локальные проблемы, участвуют в мероприятиях школ и организаций. Такой подход позволяет людям ощущать присутствие полиции не как угрозу, а как поддержку.

В странах Скандинавии большое внимание уделяется подготовке сотрудников. Полицию обучают навыкам коммуникации, управлению конфликтными ситуациями и работе с разными социальными группами. Это делает сотрудников более чуткими и внимательными к гражданам. Одновременно повышается прозрачность деятельности: публикуются отчёты, статистика, результаты работы с жалобами граждан. Всё это создаёт атмосферу доверия и уверенности, что полиция действует открыто и честно.

Не менее важной является ответственность сотрудников. Когда люди видят, что за нарушение закона полицейские несут наказание, доверие растёт. В некоторых странах введены независимые комиссии по расследованию жалоб на полицию. Это позволяет гражданам убедиться, что все случаи рассматриваются объективно, а власть не используется для личной выгоды.

Современные технологии также играют важную роль. Камеры на форме, системы видеонаблюдения и электронные обращения помогают фиксировать действия сотрудников, что защищает и граждан, и самих полицейских. В случае спорных ситуаций можно объективно выяснить обстоятельства. Это повышает прозрачность и снижает напряжение.

Большое внимание уделяется работе с молодежью. В школах проводятся лекции и встречи с сотрудниками полиции, рассказывается о праве, обязанностях и ответственности граждан. Такие программы формируют уважение к закону с раннего возраста и создают позитивное отношение к полиции [7].

Кроме того, значительную роль играет работа с гражданскими организациями и волонтерами. Совместные проекты, направленные на профилактику преступности и поддержку жителей, помогают укрепить доверие. Люди видят, что полиция готова сотрудничать и слышать население.

Исторический опыт и зарубежные практики показывают, что доверие к полиции — это результат многолетней работы, комплексного подхода и постоянного взаимодействия с обществом. Оно не формируется мгновенно, но постепенно создаёт атмосферу безопасности и справедливости.

Следует учитывать, что доверие нельзя создать только через формальные меры. Оно строится на реальных действиях, соблюдении закона, честности, открытости и уважении к гражданам. Без доверия любая реформа полиции останется декларативной, а проблемы взаимодействия с населением — нерешёнными.

Повышение доверия общества к полиции требует исторического анализа, учёта зарубежного опыта, внедрения новых подходов и технологий, обучения сотрудников и активного взаимодействия с населением. Этот процесс длительный, но необходимый для создания эффективной и справедливой системы правопорядка.

Повышение доверия общества к полиции невозможно без внимания к качеству обслуживания граждан. Когда человек обращается за помощью, он хочет быть уверен, что его услышат и помогут. Даже небольшие задержки, невнимание или грубость сотрудников могут вызвать недовольство и снизить доверие. Поэтому важно, чтобы полиция не только выполняла свои обязанности, но и учитывала человеческий фактор.

В некоторых странах Европы активно внедряются программы по улучшению обслуживания граждан. Например, в Великобритании и Германии существуют специальные «центры обслуживания», где сотрудники помогают гражданам разобраться с документами, жалобами и другими вопросами. Такие центры делают взаимодействие с полицией более прозрачным и доступным.

Большое значение имеет подготовка кадров. Полиция — это не только контроль и наказание, но и работа с людьми. Поэтому обучение сотрудников включает развитие коммуникативных навыков, умение работать в стрессовых ситуациях и находить подход к разным категориям граждан. В США и Канаде существуют специальные тренинги, где обучают предотвращать конфликты и строить доверительные отношения с населением.

Технологии также помогают повысить доверие. Видеокамеры на формах и в автомобилях полиции фиксируют действия сотрудников, что создаёт дополнительную гарантию справедливости. Электронные обращения и онлайн-платформы позволяют людям сообщать о проблемах, отслеживать ход рассмотрения своих заявок и получать своевременную обратную связь. Это снижает риск недоразумений и повышает уверенность граждан в работе полиции.

Исторический опыт показывает, что доверие строится постепенно. В XIX и начале XX века полиция в некоторых странах считалась органом, который защищает интересы государства, а не граждан. Недоверие, страх и недовольство было обычным явлением. Однако с развитием демократии и гражданских институтов подходы начали меняться. Полиция стала открытой, доступной и ориентированной на взаимодействие с населением.

Особое внимание уделяется прозрачности. Когда граждане видят отчёты о деятельности полиции, статистику раскрываемых дел и меры по улучшению работы, это формирует ощущение справедливости. Публичные отчёты и открытые собрания с населением помогают людям понимать, что полиция действует честно и открыто.

Не менее важна ответственность. В обществе должно быть ясно, что никто не находится выше закона. Если сотрудник полиции нарушает правила, он несёт наказание. Это принцип справедливости, который укрепляет доверие и показывает, что система работает для всех одинаково [8].

Работа с молодежью играет большую роль. Программы взаимодействия с детьми и подростками помогают формировать уважение к закону с раннего возраста. В школах

проводятся лекции, тренинги, встречи с полицейскими, участие в совместных проектах. Молодые люди учатся видеть полицию как помощника, а не угрозу.

Общественные инициативы и волонтерские проекты тоже способствуют доверию. Совместные акции, профилактические мероприятия, участие в жизни районов помогают людям почувствовать поддержку и вовлечённость. Граждане видят, что полиция открыта для диалога и готова учитывать мнение общества.

В некоторых странах активно развиваются программы «community policing». Это когда сотрудники полиции работают не только с нарушителями, но и с обычными гражданами, участвуют в жизни района, решают локальные проблемы совместно с населением. Такой подход показывает, что полиция — это часть общества, а не внешняя сила.

Исторические примеры показывают, что доверие легко потерять и трудно восстановить. Даже при хорошем законодательстве и оснащении полиции недоверие формируется, если сотрудники действуют грубо или несправедливо. Поэтому важна культура поведения, уважение к гражданам и внимание к их проблемам.

Сегодня в современном обществе доверие к полиции напрямую связано с восприятием законности и справедливости. Люди хотят видеть, что полиция защищает их права, соблюдает закон и действует честно. Это требует постоянной работы, обучения, внедрения технологий и открытости.

Особое внимание уделяется взаимодействию полиции с уязвимыми группами населения. Это пожилые люди, люди с ограниченными возможностями, мигранты, семьи с детьми и другие категории, которые могут испытывать трудности при контакте с правоохранительными органами. Когда полиция проявляет терпение, уважение и внимание к таким гражданам, уровень доверия значительно повышается. В некоторых странах Европы существуют специальные подразделения, которые работают исключительно с уязвимыми группами, помогают им в сложных ситуациях и обучают других сотрудников правильному подходу.

Профилактика преступлений и работа на предупреждение конфликтов — ещё один способ повысить доверие. Когда полиция не только реагирует на происшествия, но и активно предотвращает их, люди видят реальную пользу от её работы. В Японии и Швеции полиция тесно сотрудничает с местными сообществами: проводятся образовательные программы, разъясняются законы, создаются безопасные зоны для детей и подростков. Это укрепляет доверие и формирует ощущение безопасности.

Современные технологии открывают новые возможности для взаимодействия с населением. Социальные сети, мобильные приложения и онлайн-сервисы позволяют гражданам напрямую сообщать о проблемах, получать советы и контролировать ход расследований. Полиция может информировать о своей работе, предупреждать о рисках и вовлекать население в совместные проекты. Прозрачность и доступность информации — ключ к укреплению доверия.

Не менее важна работа с жалобами и предложениями граждан. Когда человек видит, что его обращение рассматривается внимательно и честно, он чувствует, что его мнение важно. В некоторых странах создаются независимые комиссии, которые проверяют жалобы на сотрудников полиции. Это снижает риск коррупции и злоупотреблений и показывает гражданам, что все действия полиции подлежат контролю.

Важным элементом является обучение и мотивация сотрудников. Полиция — это люди, и их отношение к работе напрямую влияет на доверие общества. Сотрудники должны иметь достойные условия труда, возможность профессионального роста и поддержку со стороны государства. Мотивированный и обученный сотрудник работает качественно и с уважением к гражданам.

Исторический опыт показывает, что доверие к полиции может падать при любых нарушениях. Даже единичные случаи грубости, несправедливости или коррупции мгновенно становятся известны населению и снижают уровень доверия. Поэтому крайне важно формировать культуру честности и уважения внутри самой полиции.

Образовательные программы для сотрудников включают изучение прав человека, этики, навыков коммуникации и разрешения конфликтов. Современная полиция должна быть не только силовой структурой, но и социальным институтом, который понимает проблемы граждан и способен эффективно их решать.

Опыт зарубежных стран показывает, что доверие формируется через постоянное взаимодействие и открытый диалог. В Канаде и Нидерландах активно развиваются программы, где сотрудники полиции регулярно встречаются с жителями районов, обсуждают актуальные проблемы и совместно ищут пути их решения. Эти практики укрепляют чувство партнерства между полицией и обществом.

Кроме того, доверие формируется через объективность и прозрачность. Публикация отчетов о работе полиции, статистики раскрываемых дел, анализа работы с жалобами и информации о результатах расследований помогает населению видеть реальную картину. Люди начинают понимать, что полиция действует честно, и уровень доверия растет.

Социальные инициативы также играют важную роль. Совместные мероприятия, волонтерские проекты и профилактические кампании показывают, что полиция работает на благо общества, а не только для соблюдения закона. Это формирует положительное отношение граждан и улучшает взаимодействие между населением и правоохранительными органами.

Молодежь — это особая категория, с которой важно выстраивать доверительные отношения. В школах и университетах проводятся лекции о правах и обязанностях граждан, о работе полиции и законе. Молодые люди учатся видеть полицию как помощника, а не как угрозу. Подобные программы способствуют формированию уважения к правопорядку с раннего возраста.

В современном обществе доверие к полиции связано с общей культурой соблюдения закона. Люди хотят видеть, что полиция защищает их права, действует честно и справедливо. Без доверия любые реформы остаются формальными и не дают желаемого эффекта.

Повышение доверия — это длительный и комплексный процесс. Он включает исторический анализ, использование зарубежного опыта, внедрение новых подходов и технологий, обучение сотрудников, открытость и активное взаимодействие с населением. Только комплексный подход позволяет создать эффективную и справедливую систему правоохранительных органов, которая вызывает уважение и доверие граждан.

#### **Список использованной литературы:**

1. Конституция Республики Казахстан. – Астана: ҚР Парламенті, 2022.
2. Закон Республики Казахстан «О полиции». – Астана: ҚР Парламенті, 2011.
3. Абдуллаев Т. Взаимодействие полиции и общества в Республике Казахстан. – Алматы: Юрлит, 2019.
4. Ибраева Г. Исторические аспекты формирования правоохранительных органов Казахстана // Вестник Казахской академии права. – Алматы, 2020. – №3. – С. 45–52.
5. Жолдасбекова А. Социальные проекты полиции и вовлечение граждан // Журнал «Социальная политика и право». – Астана, 2020. – №2. – С. 12–20.
6. Казахстанская академия МВД. Повышение доверия населения к полиции: практические рекомендации. – Алматы, 2021.
7. Мамыров Б., Сулейменова Ж. Современные подходы к повышению доверия населения к полиции // Журнал «Право и общество». – Алматы, 2021. – №4. – С. 33–40.
8. Официальный сайт Министерства внутренних дел Республики Казахстан. – URL: <https://mvd.gov.kz> (дата обращения: 02.04.2026).